

Il settore delle attrezzature e degli automezzi impiegati per il servizio RSU, considerate le condizioni molto gravose di impiego, richiede negli interventi di manutenzione e ricondizionamento elevati standar qualitativi ed un'elevata esperienza per individuare le criticità e superarle.



In tale contesto la **Oplonti Service S.r.l.** si è dotata di un idoneo sistema di qualità (**l'azienda è certificata ISO 9001:200 – ISO 14001:2004**) per cui tutti gli interventi eseguiti rispondono a criteri elevati in termini di caratteristiche assicurate e vengono opportunamente testati prima della riconsegna dei beni ai clienti.



L'azienda è riuscita così a dotarsi della capacità, non solo di eseguire interventi di riparazione (intesi semplicemente come eliminazione dei guasti contingenti manifestatisi), ma di ripristinare le caratteristiche dei mezzi, garantendo gli standard originari di funzionalità ed efficienza, connessi a durate idonee, senz'altro comparabili con quelle iniziali, se non maggiori (quando lo studio dei guasti ricorrenti ha consentito di eliminare criticità costruttive).

Le procedure adottate per assicurare idonei livelli qualitativi possono così sintetizzarsi:

- individuazione delle operazioni da eseguire sulla scorta dei rilievi riguardanti il prodotto in lavorazione;
- definizione dei tempi, in base alle esigenze del cliente, per il completamento delle lavorazioni;

- controlli intermedi durante tutte le fasi di lavorazione con redazione di idonee schede-prodotto;
- collaudo finale rilasciato dal responsabile tecnico competente, connesso al rilascio della prescritta garanzia:
- predisposizione di idonee dime e calibri per tutte le operazioni riguardanti interventi sulla carpenteria;
- magazzino interno adeguato, con disponibilità di ricambi originali;
- banchi per il test (particolare e complessivo) meccanico, idraulico ed elettronico di tutti gli apparati revisionati;
- servizio di revisione programmata di dime e calibri per garantirne l'affidabilità;
- addestramento continuo degli addetti per far fronte alle innovazioni, sia in termini di prodotti che di tecnologie adottate e ciò tenuto conto anche delle licenze di cui la ditta dispone per l'Assistenza di attrezzature e mezzi delle Aziende costruttrici più importanti presenti sul mercato.